オフィス総合サポート

IT機器の多様化、管理はできていますか？

Johokiki
INFORMATION EQUIPMENT

情報機器へお任せください!!

■サポート対応範囲　ヘルプセンター9:00～19:00(平日のみ)

ハード	
• ビジネスホン（サクサ製品、NTT製品）	電話帳、短縮ダイヤル、転送設定、音声応答設定等（設定に関わらない操作）
• ネットワーク製品 • パソコン • ルータ • モニタ • プロジェクタ • プリンタ、スキャナー • UPS • 外部ストレージ、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダ • 無線LANアクセスポイント、LANカード･ボード • キーボード、マウス、キーパッド • スピーカー、ヘッドフォン、マイク、WEBカメラ等	取扱説明書記載の内容 基本的操作、ドライバ設定、ネットワーク接続設定
• 複合機	PCとの基本的な接続、設定（ドライバ設定） ネットワークプリンタ設定 ネットワークスキャナ設定

ソフト	
• OS（Windows、MacOS）	OS基本操作 IPアドレス確認や再取得、ネットワーク設定 （公式サポート対象品のみ）
• インターネット関連（ブラウザ、メールソフト）	インストールや各種設定 基本操作の支援等
• オフィス関連 （文書、資料作成、表計算、はがき作成） • マルチメディア、グラフィック • セキュリティ関連	インストールや各種設定 基本操作の支援等

■ご注意

- 対応は言語は日本語のみです。
- 日本国内のインターネット通信が利用可能な環境とします。
- セキュリティのリスクが伴うものは、対応出来ないことがあります。

◆サクサ総合サポートサービス料金設定◆

PC1～10台まで	5,000円/月
PC11台～20台まで	7,500円/月
PC20台以上	要相談

*障害復旧に別途機器等の代金がかかる場合があります。

ご用命は

株式会社 情報機器

本社　〒814-0103
福岡県福岡市城南区鳥飼5-9-7
Tel :092-832-2263　Fax:092-832-2264

北九州営業所　〒805-0027
福岡県北九州市八幡東区東鉄町7-8
Tel :093-652-7855　Fax:093-652-7835

様々なIT機器がオフィスに導入されている現代社会

■こんなお困りごとありませんか。

■**新しい機器を購入**したけど、どうやって**設定**すればいいんだろう？

■プリンタが新しくなったけど、**印刷の設定**がわからない…

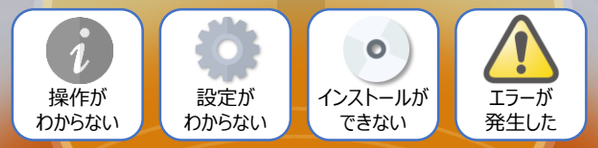
■**インターネットに繋がらない**！原因は回線？それともパソコン？

■アップデート後、**パソコンの調子が悪い**…

■**Excelでもっと効率的に**操作する方法ないかな…

■**メールが使えなくなった**。
再設定はどうやってやるのか分からない！

各種トラブル



■複雑化するIT管理

●PCの管理

・台数/利用期間
・個人PCの持ち込み
・OSのバージョン管理

●PCの詳細情報

（エージェントインストールPCが」対象）
・Windows OSのアップデート状況
・アンチウイルスソフトの利用状態
・ハードディスク容量の状態
・稼働状況（CPUやHDDの温度管理）

●IT機器管理

・コピー ・セキュリティ機器
・ネットワークカメラ ・無線アクセスポイント
・スマートフォン ・タブレット

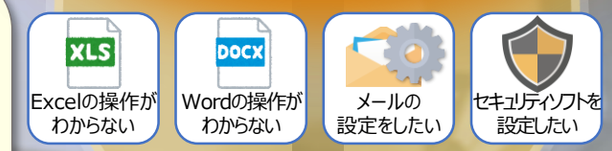
安心のトータルサポート

日々の管理業務をサポートします

ネットワーク

周辺機器

ソフトウェア



■サポート内容

○リモートサポート

オペ―レーターが遠隔で
同じ画面を操作しながら
指差しサポート！
通話しながら、解決へと進んでいきます！
ついでに知識へと変えていきましょう！

○電話サポート

専用ダイヤルでパソコン
ネットワーク機器の
電話サポートを
ご提供致します！

○訪問サポート

万が一の際は、迅速に駆けつけ
弊社にて訪問サポート
させて頂きます！
どのような状況か把握した上で
訪問しますので、
迅速な解決へと繋がります！

■お客様の声

：Excelの計算式が分からなかったのですが
遠隔操作で丁寧に教えて頂けたので
仕事の効率化ができ、助かりました！

：社内で、IT機器に関することは全て
私（事務）の方に相談があったのですが
サポートを使用するようになり
それぞれで解決してもらえる為
業務の負担が軽減しました！